

## Инструкция по записи на очную консультацию и получению дистанционной (телемедицинской) консультации

### Общие положения:

- Для Вашей безопасности (сохранение персональных данных в соответствии со 152 ФЗ\_ вход в личный кабинет возможен с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), т.е. по логину и паролю от учетной записи на портале Госуслуг (gosuslugi.ru)
- Если у Вашего ребенка есть российский или заграничный паспорт, Вы можете записать его на телемедицинскую консультацию, используя логин и пароль от учетной записи на портале Госуслуг.
- Если у Вашего ребенка нет ни российского, ни заграничного паспорта, Вам необходимо обратиться в техническую поддержку Центра по электронному адресу [gms@endocrincentr.ru](mailto:gms@endocrincentr.ru) для получения логина и пароля для входа в личный кабинет Вашего ребенка.
- В соответствии с действующим законодательством в ходе дистанционной консультации врач не имеет права поставить Вам или Вашему ребенку диагноз и назначить лечение, если Вы/Ваш ребенок еще не были у него на очном приеме. Это возможно только в ходе очного приема.
- В течение года после очного приема в ходе дистанционных консультаций с Вашим лечащим врачом может быть проведена коррекция терапии, рекомендовано дополнительное обследование в соответствии с Вашим основным заболеванием.

**Н.В.!** Коррекция терапии возможна только в отношении того заболевания, с которым Вы наблюдаетесь у специалиста. Например, если Вы наблюдаетесь по поводу сахарного диабета, но никогда не обращались очно по поводу заболевания щитовидной железы, то в ходе дистанционной консультации врач сможет провести коррекцию только сахароснижающей терапии; в отношении щитовидной железы могут быть даны рекомендации по необходимому дообследованию без назначения лечения и постановки диагноза.

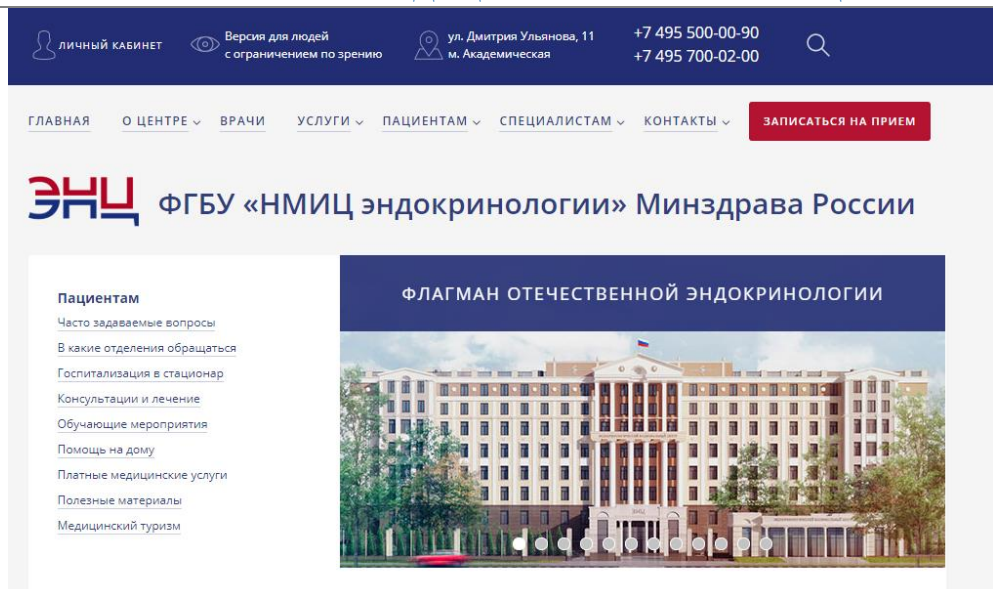
**Н.В.!** Дистанционно проконсультироваться для коррекции лечения Вы можете только у того врача, у которого Вы были на очном приеме. Так, если вы наблюдаетесь по поводу сахарного диабета у Иванова И.И., но хотите узнать мнение о коррекции терапии у Петрова П.П., то Вам следует записаться на очный прием к Петрову П.П., или продолжить дистанционное наблюдение у Иванова И.И.

- По итогам телемедицинской консультации врач сформирует заключение и подпишет его электронной цифровой подписью, а затем прикрепит его в Ваш личный кабинет, где Вы сможете его посмотреть и распечатать. Электронная подпись выглядит как прямоугольник с набором различных букв и цифр внизу документа, и является юридически полноценным вариантом подписи врача. Таким образом, Ваше заключение является официальным документом, которое должны принимать в других лечебных учреждениях.

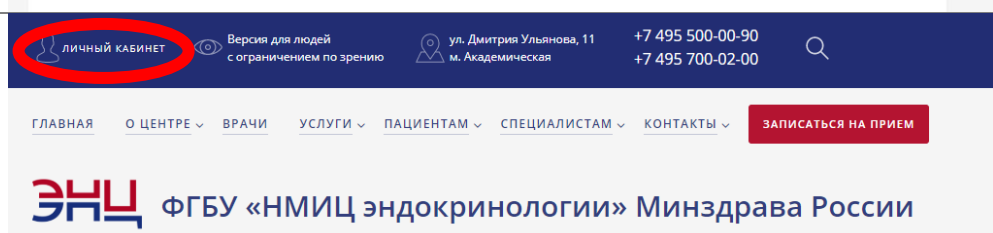


# ПОЭТАПНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

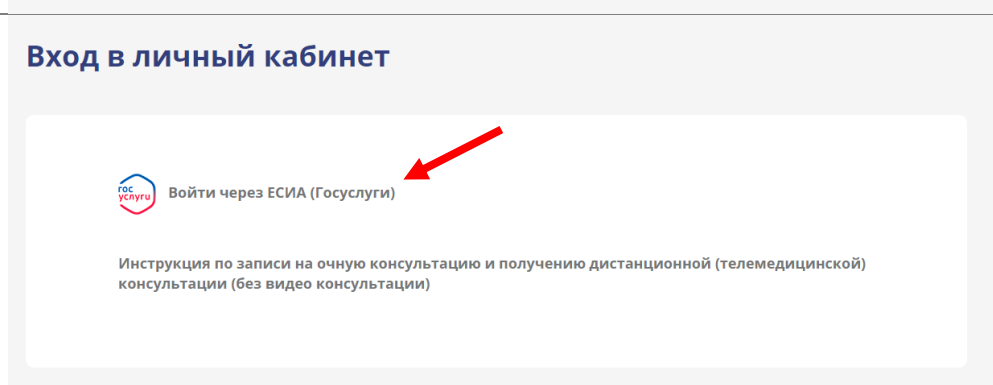
- 1 Зайти на сайт ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» МЗ РФ по адресу  
<https://www.endocrincentr.ru/>



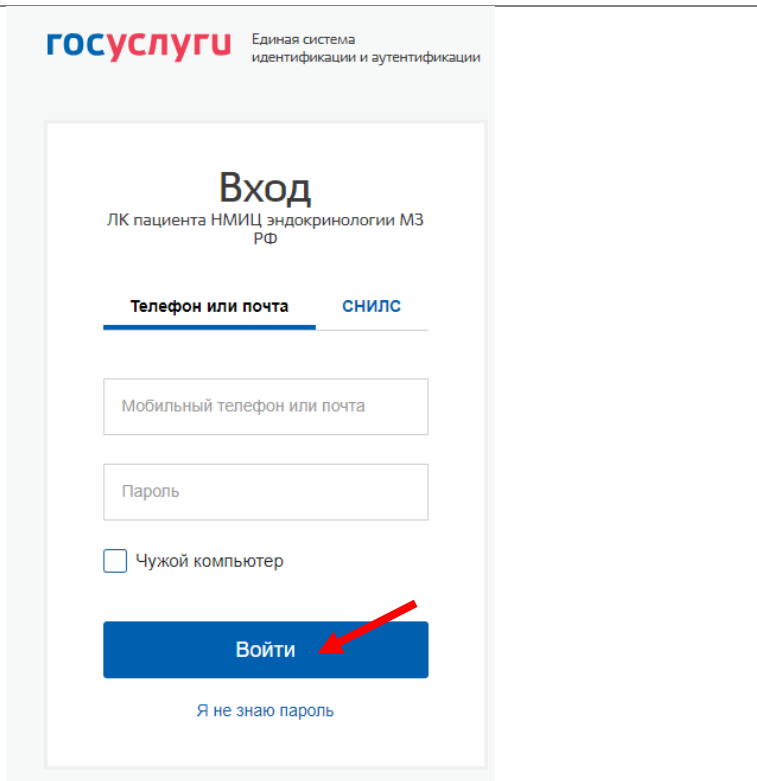
- 2 Правой кнопкой мыши (ПКМ) кликнуть на надпись «Личный кабинет» в левом верхнем углу окна



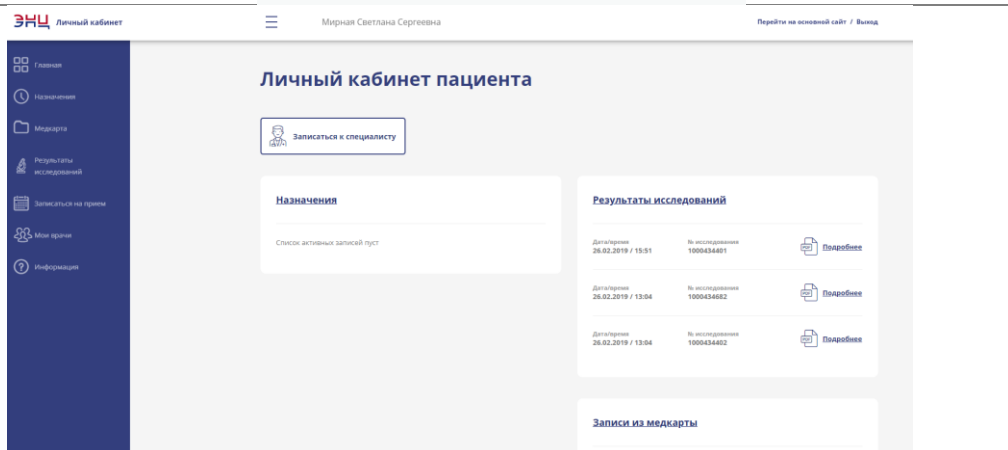
- 3 Вы попадете на страницу входа в Ваш личный кабинет. Так как Центр является частью Единой Государственной Информационной Системы в Здравоохранении (ЕГИСЗ), вход в личный кабинет осуществляется через ЕСИА (портал Госуслуг). В открывшемся окне необходимо нажать ЛКМ на надпись «Войти через ЕСИА (Госуслуги)».



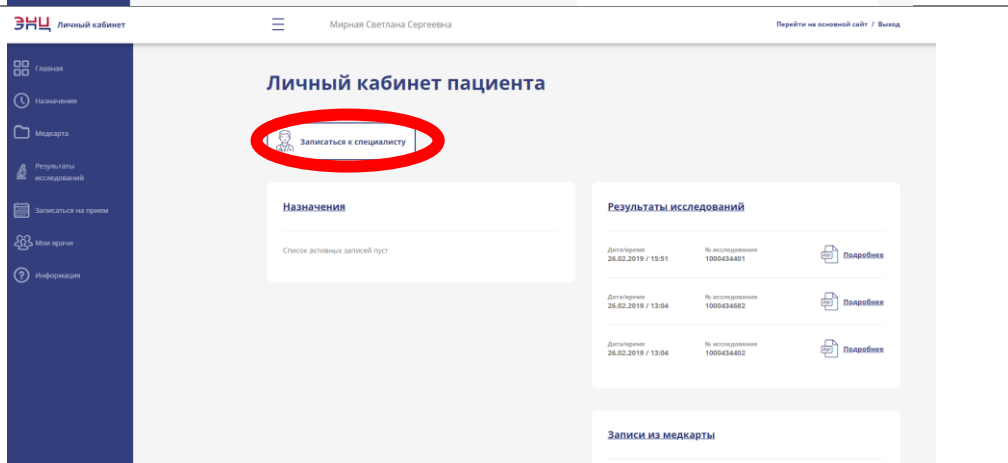
4 В открывшемся окне необходимо ввести Ваш логин (телефон/почта/СНИЛС) и пароль Госуслуг (от сайта gosuslugi.ru) и нажать «Войти».



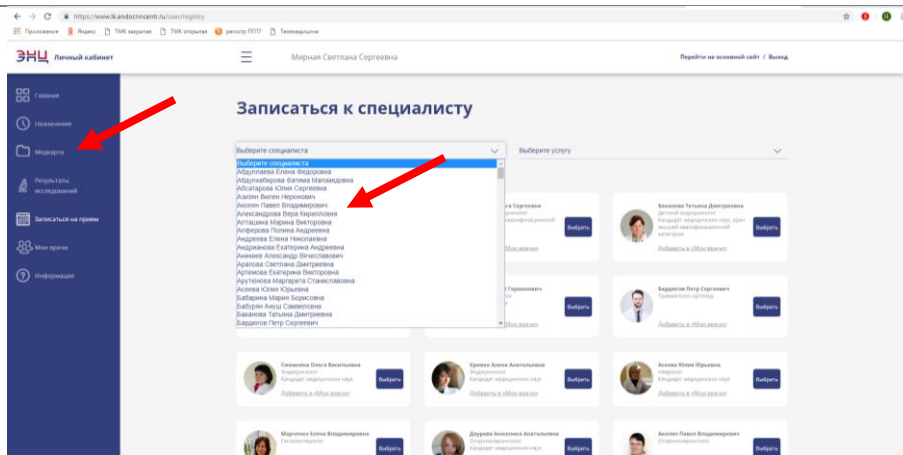
5 Откроется Ваш Личный кабинет пациента



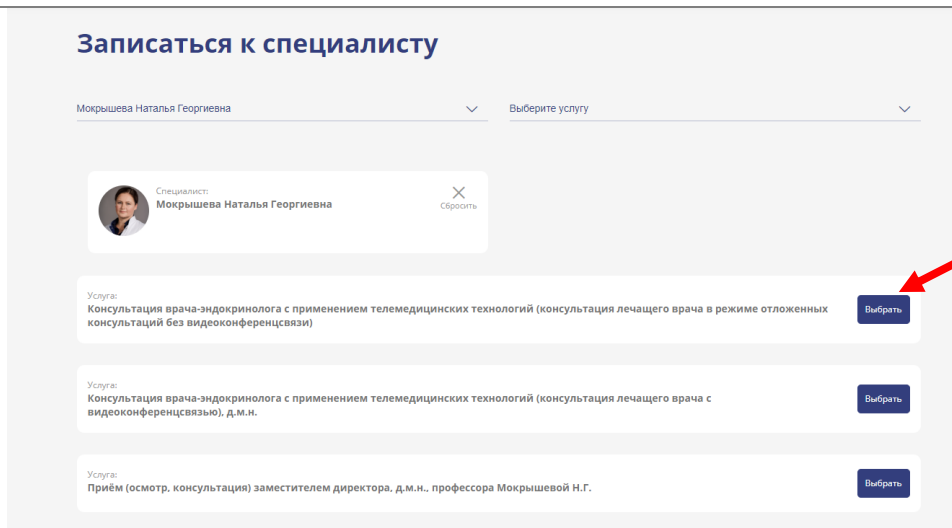
6 Для записи на прием необходимо нажать на кнопку «Записаться к Специалисту», расположенную под заголовком «Личный кабинет пациента».



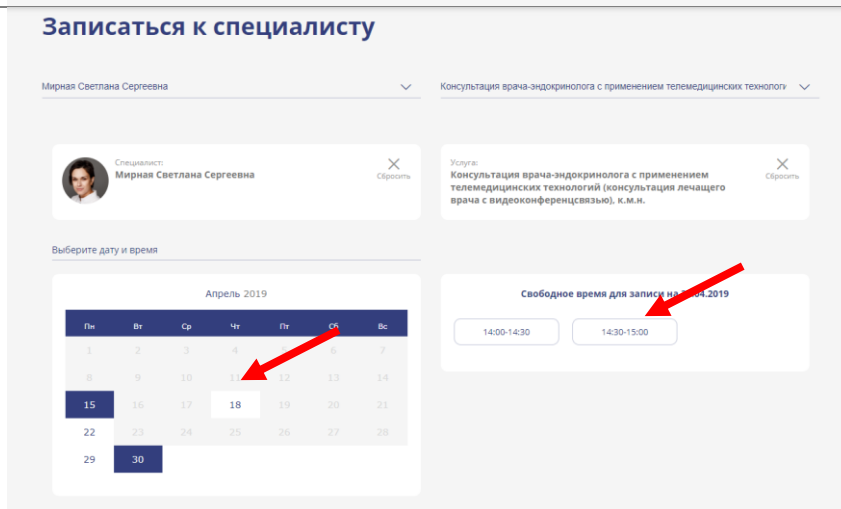
7 После этого откроется окно записи, в котором в предложенном меню Вы сможете выбрать Вашего врача (список врачей в алфавитном порядке, работает поиск по вводу первых букв фамилии). Если Вы забыли, как зовут Вашего врача, информация о нем есть в разделе «Медкарта», расположенном в левой части экрана.



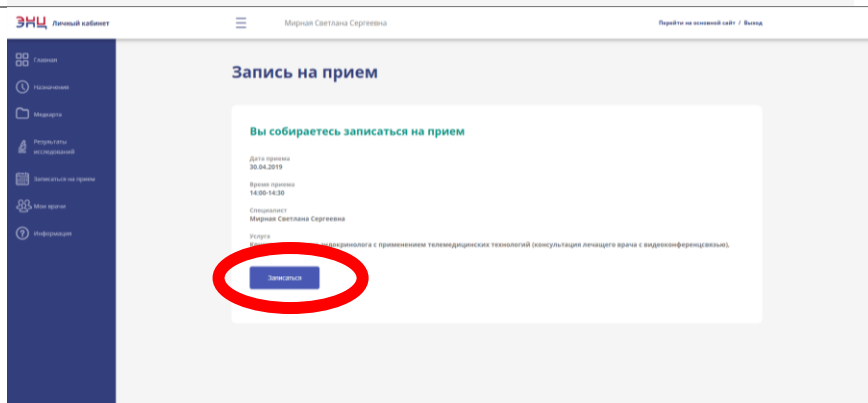
8 После выбора врача откроется список услуг доступных услуг («Приём» - очный прием; консультация с видеоконференцсвязью или без видеоконференцсвязи).



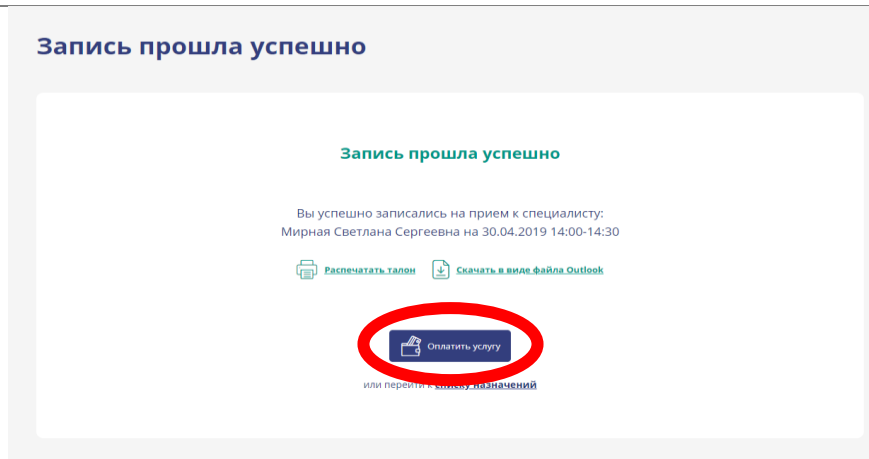
9 После того, как Вы выбрали необходимую услугу, откроется расписание врача, доступное для записи: Вам необходимо выбрать подходящую Вам дату и время



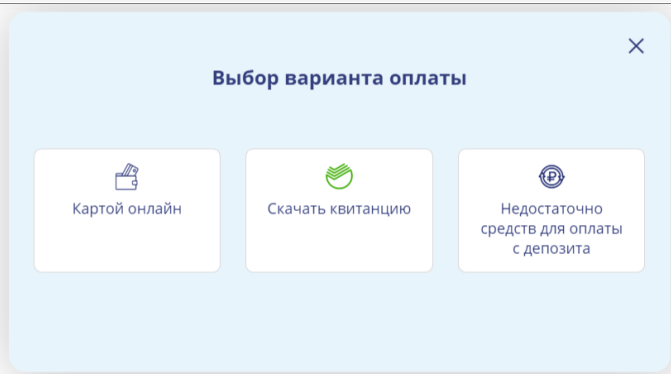
10 После того, как Вы выберете все необходимые параметры, Вам будет предложено проверить данные о Вашей записи. Если всё верно, для подтверждения записи необходимо нажать на кнопку «Записаться».



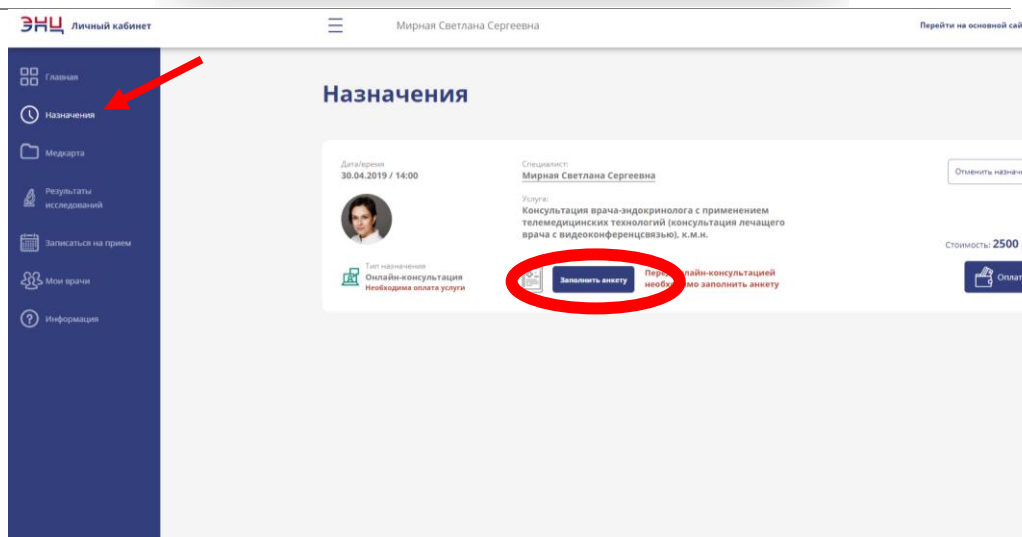
11 После подтверждения записи Вам предложат оплатить услугу или перейти к списку назначений. Консультацию необходимо оплатить до начала выбранного времени, для перехода к оплате следует нажать на кнопку «Оплатить услугу» ПКМ.



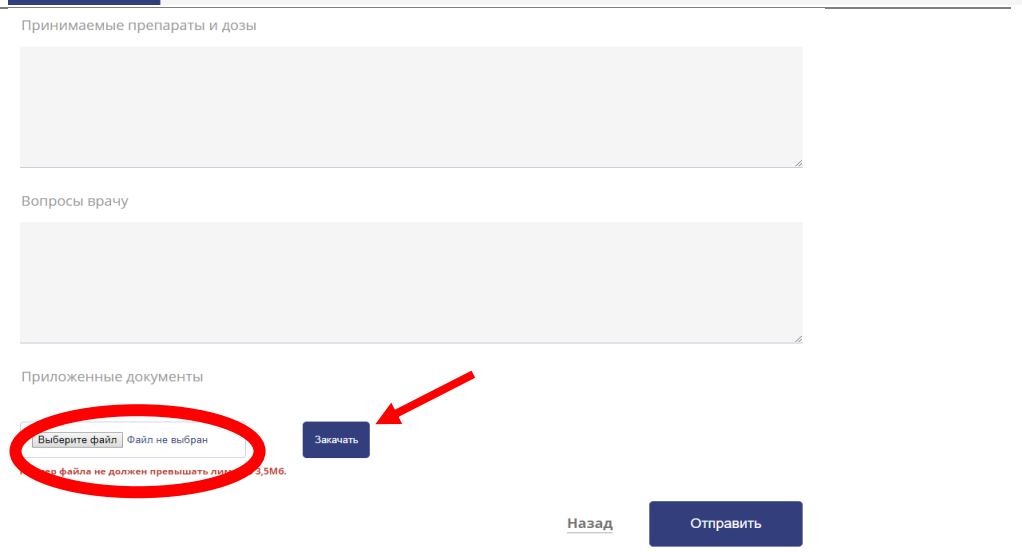
12 Оплатить консультацию можно несколькими способами: банковской картой, распечатать счет для оплаты в отделении банка, также возможна оплата за счет средств ранее внесенного на Ваше имя депозита.



13 До начала дистанционной консультации Вам необходимо заполнить специальную анкету. Это можно сделать в любой момент до начала самой консультации (т.е. до времени, на которое Вы были записаны). Для перехода к заполнению анкеты в разделе «Назначения» (в колонке слева) личного кабинета



14 В анкете Вам необходимо заполнить все предлагаемые поля: описать Ваше самочувствие, перечислить ВСЕ принимаемые лекарства и биологически активные добавки, сформулировать Ваши вопросы врачу. Нажав на кнопку «Выбрать файл», Вы можете прикрепить к анкете любые необходимые файлы – результаты анализов и исследований, дневники самоконтроля. После выбор файла не забудьте нажать на кнопку «Закачать».



15 После того, как все поля заполнены, необходимо нажать на кнопку «Отправить» в правом нижнем углу. Только после этого Ваш врач сможет с ней ознакомиться, поэтому отправьте анкету заблаговременно до начала консультации

16 Если Вы выбрали консультацию без видеоконференцсвязи, то в назначенное время врач ознакомится с Вашей анкетой и присланными файлами. Далее врач сформирует заключение и прикрепит его в Ваш личный кабинет. Оно будет отображаться в личном кабинете (раздел «Медицинская карта»), где Вы сможете ознакомиться с ним и распечатать его. **Н.В.!** Этот вид консультаций не подразумевает звонка (аудиосвязи) или наличия чата с врачом, поэтому все Ваши вопросы необходимо сформулировать в анкете.

## Медицинская карта

Дата/время: 20.02.18 / 11:25:55  
Специалист: Колесникова Галина Сергеевна  
Услуга: Витамин Д (25-ОН витамина Д) сыворотки крови

Подробнее **Печать**

17 Если Вы выбрали консультацию с видеоконференцсвязью, то в назначенное время врач ознакомится с вашей анкетой и перейдет к сеансу видеосвязи. В это же время Вы должны зайти в Ваш личный кабинет в раздел «Назначения», где Вы сможете проверить оборудование (передачу видео и звука, для этого нажмите на кнопку «Проверить оборудование» в правом нижнем углу). После проверки оборудования Вы можете начать консультацию – для этого нажмите на кнопку «Перейти к консультации». Обратите внимание, что кнопка "Перейти к консультации" будет доступна только после оплаты и заполнения анкеты.

Дата / время: 06.11.2018 / 12:30  
Специалист: Еремкина Анна Константиновна  
Услуга: Консультация с применением телекоммуникационных технологий, врача-эндокринолога, к.м.н. (повторная)

Отменить назначение

Специалист Вас уже ожидает

Перейти к консультации

Редактировать анкету

Прикрепленные файлы

Есть новые сообщения

Проверить оборудование

18 По окончании консультации Врач сформирует заключение и прикрепит его в Ваш личный кабинет. Оно будет отображаться в личном кабинете, и Вы сможете ознакомиться с ним и распечатать его.

## Медицинская карта

Дата/время: 20.02.18 / 11:25:55  
Специалист: Колесникова Галина Сергеевна  
Услуга: Витамин Д (25-ОН витамина Д) сыворотки крови

Подробнее **Печать**