**ПАМЯТКА**

**о предоставлении информации для телемедицинских консультаций**

Просим пациентов очень внимательно относиться к предоставлению информации о себе, своем клиническом случае: чем подробнее Вы опишете себя и свое заболевание, тем более подробным, точным и полезным для Вас будет консультация специалиста ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России.

При подготовке к консультации пациент может:

* Загрузить в Личном кабинете пациента данные о результатах функциональных или лабораторных обследований, которые пациенту было рекомендовано сделать ранее. Данные должны быть переведены в цифровой формат (изображение, текстовый документ и т.п.);
* Заполнить предварительную анкету-опросник о состоянии пациента в Личном кабинете пациента. При консультации в режиме отложенных консультаций без видеоконференцсвязи после выполнения услуги врачом и в процессе ее выполнения задать дополнительные вопросы невозможно.

При подаче сведений для консультации обязательным является указание следующих сведений о пациенте:

1. пол;

2. возраст;

3. рост, вес.

При наличии указываются:

1. Сведения об имеющихся у пациента хронических заболеваниях;
2. Сведения о перенесенных пациентом травмах, переломах, оперативных вмешательствах (с указанием объема операции или травмы и года);
3. Сведения о принимаемых в настоящее время лекарственных препаратах, их дозах и режиме приема;
4. Сведения о нормальном уровне артериального давления у пациента, при повышении давления - указать максимальные цифры артериального давления, как давно происходит повышение давления;
5. При описании операций необходимо полностью и дословно (!) привести гистологическое заключение по итогам исследования удаленных тканей;
6. При предоставлении результатов лабораторных исследований обязательным является указание референсных пределов (нормативов) лаборатории для каждого исследованного показателя;
7. При предоставлении заключений тонкоигольной биопсии результат исследования необходимо предоставлять дословно;
8. При предоставлении результатов УЗИ щитовидной железы необходимо указать объем железы, описать ее структуру, эхогенность, размер и ультразвуковые характеристики узлов, состояние лимфатических узлов в исследуемой зоне);
9. Результаты УЗИ других органов, а также результаты эндоскопических и томографических исследований необходимо приводить дословно.

**Желательно предоставлять консультанту для изучения отсканированные бланки заключений.**

Срок оказания медицинской услуги определяется в договоре на оказание консультации с применением телемедицинских технологий. В анкете можно единожды разместить вопросы к врачу.

Оплата услуги может быть произведена непосредственно через Личный кабинет пациента с оплатой по банковской карте, через выставление счета на оплату услуги (пациент скачивает счет-квитанцию с реквизитами и может оплатить ее офлайн или онлайн), через Сбербанк-Онлайн (переход на страницу личного кабинета Сбербанка и подтверждение оплаты через личный кабинет Сбербанка-Онлайн).

Оплата консультации через Личный кабинет пациента на сайте ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России означает согласие пациента с приведенными выше правилами.