

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «ЛИЧНОГО КАБИНЕТА»

« » _____ 2016 года

г. Москва

Настоящие условия содержат порядок предоставления Федеральным государственным бюджетным учреждением «Эндокринологический научный центр» Минздрава России (ОГРН 1027739455996; адрес места нахождения 117036, г. Москва, ул. Дм. Ульянова, 11), далее по тексту именуемое — Учреждение, доступа Пользователя к сервису «личный кабинет».

Термины и определения, применяемые по тексту настоящих условий:

Сервис «Личный кабинет» (далее Личный кабинет, Сервис) — сервис, доступ к которому осуществляется посредством перехода по ссылке <https://endocrincentr.ru/user>, в том числе, посредством инструментария сервиса аутентификационных данных, предоставляемый Учреждением для самостоятельного доступа Пациента/Пользователя к результатам исследований, размещенным в хранилище Учреждения, просмотра расписания врачей, записи на прием, отмены записи на прием, перечню услуг (в том числе ранее заказанных), стоимости таковых, сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг.

Пациент — физическое лицо, совершившее действия, направленные на заключение Договора на оказание медицинских услуг с Учреждением и принявшее настоящие условия, в случае использования для доступа к сервису, и осуществляющее доступ к Личному кабинету, как при помощи интернет браузера, так и с использованием мобильного устройства с целью получения сведений о расписании врачей, записи на прием, отмены записи, получения и сведений о результатах исследований с использованием сервиса и использованию другого инструментария сервиса в соответствии с лицензионными соглашениями, заключенными с Учреждением или с правообладателем, перечня услуг и стоимости таковых, а также оформления предварительного заказа медицинских услуг.

Пациент подтверждает принятие настоящих условий, совершая действия по регистрации в Личном кабинете, входу в Личный кабинет.

Настоящие условия могут быть приняты Пациентом только полностью, без оговорок или каких-либо исключений и являются неотъемлемой частью Договора на оказание медицинских услуг, заключенного Пациентом с Учреждением.

Пользователь — физическое лицо, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее доступ к Личному кабинету, как при помощи интернет браузера персонального компьютера, так и с использованием мобильного с целью самостоятельного доступа к просмотру расписания врача, записи на прием, отмены записи на прием, доступа к результатам истории посещения врачей, результатом исследований, размещенным в хранилище Учреждения, в соответствии с лицензионными соглашениями, заключенными с Учреждением, перечню услуг (в том числе ранее заказанных), стоимости таковых, сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг.

Аутентификационные данные:

Логин — идентификатор учетной записи Пациента/Пользователя в Личном кабинете (E-mail, указанный Пациентом в договоре и в настоящем условии на использование сервиса «личный кабинет»).

Пароль — комбинация символов, генерируемая и фиксируемая Пациентом и предназначенная для верификации личности и полномочий Пациента при доступе к Личному кабинету.

Принимая настоящие условия, Пациент:

1. Соглашается с размещением Учреждением данных Пациента (включающих данные Пациента, сообщенных таковым при заключении Договора на оказание медицинских услуг, а равно результаты исследований Пациента) в Личном кабинете.

2. Подтверждает известность Пациенту понятий персональных данных и врачебной тайны, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных

данных» и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации» соответственно, а равно принадлежащих в соответствии с указанными законами Пациенту прав.

3. С учётом положений п. 2 настоящих условий, для целей, предусмотренных п.1 настоящих условий даёт согласие Учреждению на обработку данных Пациента, определяемых как персональные данные и/или врачебная тайна:

а. сообщённых Пациенту при заключении Договора на оказание медицинских услуг с Учреждением, а равно при доступе к сервису;

б. представленных в виде расписания врачей, истории посещения специалистов учреждения, истории оказания услуг и результатов исследований, выполняемых Учреждением в рамках заключаемых с Пациентом Договоров на оказание медицинских услуг.

4. Согласен с тем, что размещение записей об истории посещения специалистов и результатов исследований в Личном кабинете предполагает доступ Пациента к данным Пациента с использованием сервиса, размещённого в сети Интернет (то есть в среде, не исключающей возникновение программных сбоев и не имеющей абсолютной защиты от неправомерных действий третьих лиц) и по указанному основанию исключает гарантии Пациенту со стороны Учреждения в абсолютной конфиденциальности, а равно сохранности/неизменности данных Пациента (в том числе истории посещения специалистов и результатов исследований), размещённых с использованием сервиса.

Принимая настоящие условия, Пациент санкционирует размещение своих данных (в том числе результатов исследований) в Личном кабинете под свою личную ответственность.

5. Соглашаясь с размещением данных Пациента (в том числе истории посещения специалистов и результатов исследований) в Личном кабинете, Пациент обязуется соблюдать следующий порядок доступа к сервису:

5.1. Временный входа в Личный кабинет для задания пароля.

5.1.1. Временный доступ к Личному кабинету предоставляется в следующем порядке:

— Пациент должен заключить договор с Учреждением и предоставить свой персональный адрес электронной почты (E-mail);

— после заключения договора Пациент/Пользователь получит ссылку на свой E-mail (адрес, указанный Пациентом в договоре и в настоящем условии)

— Пациент/Пользователь должен при помощи Интернет-браузера открыть полученную ссылку и, следуя инструкциям сервиса, задать свой пароль;

— на странице «Установка пароля» дважды ввести придуманный пароль;

— в поле «Пароль» ввести придуманный пароль;

— в поле «Повторить пароль» повторно ввести придуманный пароль;

— нажать кнопку «Сохранить и войти».

5.2. Порядок авторизации Пользователя в личном кабинете.

5.2.1. Для получения возможности использования всей полноты инструментария сервиса Пациент/Пользователь должен пройти **аутентификацию** (авторизацию):

— используя браузер или мобильное устройство перейти на страницу «Входа в личный кабинет» (по ссылке <https://www.endocrincentr.ru/user>);

— в поле «Логин» ввести свой E-mail, который был указан в подписанном договоре и в настоящем условии.

— в поле «Пароль» ввести свой пароль, который был указан при **временном входе в Личный кабинет**.

— нажать на кнопку «Войти»

6. Заключительные положения, права и обязанности Пациента/Пользователя и Учреждения:

6.1. Пациент/Пользователь несет ответственность за достоверность данных, предоставленных им при использовании сервиса.

6.2. Обработка данных Пациента (в том числе результатов исследований) осуществляется Учреждением в соответствии с действующим законодательством и согласием Пациента, выраженным в принятии Пациентом настоящих условий.

6.3. Пациент/Пользователь обязуется принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации, которая становится доступной Пациенту/Пользователю в результате использования Личного кабинета.

6.4. Пациент/Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих аутентификационных данных (Логин, Пароль) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Пациент/Пользователь обязуется не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам.

6.6. Пациент/Пользователь понимает и соглашается с тем, что для сбора сведений об использовании Сервиса, в Личном кабинете используются счетчики Яндекс. Метрики и Google. Analytics (далее счетчики).

6.7. Пациент/Пользователь понимает и соглашается с тем, что счетчики, используемые в Сервисе (установленные на WEB-сайте Сервиса), используются только с целью сбора обезличенных (анонимных) (без привязки к персональным данным Пациентов/Пользователей) данных об использовании Пациенту/Пользователем Сервиса и мобильного приложения.

6.8. Пациент/Пользователь понимает и соглашается с тем, что сервис Личный кабинет передают ООО «ЯНДЕКС» и компании Google Inc. информацию об использовании Пациентом/Пользователем Сервиса при помощи таких счетчиков, как Яндекс. Метрики и Google. Analytics.

6.9. Учреждение обязуется осуществлять постоянный контроль сохранения конфиденциальности данных, представленных Пациентом/Пользователем и не несёт ответственности за сохранность, неизменность, а равно конфиденциальность таковых в случае нарушения Пациентом/Пользователем настоящих условий, и/или в случае, если нарушение сохранности, неизменности и/или сохранности данных Пациента/Пользователя произошло в свете программного сбоя, неправомерных действий третьих лиц или иных обстоятельств, находящихся под контролем Учреждения.

6.10. В случае возникновения у Учреждения подозрений возникновения факта несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету с использованием аутентификационных данных Пациента/Пользователя, Учреждение вправе заблокировать доступ к Сервису до момента изменения Пациентом/Пользователем с использованием инструментария Сервиса своих аутентификационных данных.

6.11. Учреждение вправе в любое время без дополнительного уведомления Пациента/Пользователя изменять настоящие условия, а равно разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры, обеспечивающие безопасность использования Сервиса. Об изменении настоящих условий и/или введении поименованных мер безопасности Учреждение размещает уведомление на WEB-сайте сервиса.

6.12. Учреждение не несет ответственность за ущерб, причиненный Пациенту/Пользователю в результате противоправных действий третьих лиц, программного сбоя, и/или в результате несоблюдения Пациентом/Пользователем требований настоящих условий.

6.13. Пациент/Пользователь вправе использовать Сервис в соответствии со всей полнотой функционала, предоставляемой Пациенту/Пользователю Сервисом и соответствующей реализованному Пациентом/Пользователем в соответствии с настоящими условиями порядку доступа.

6.14. Пациент/Пользователь вправе самостоятельно в рамках функционала Сервиса полностью или в части удалить данные, размещённые в Личном кабинете.

6.15. Пациент/Пользователь вправе обратиться к Учреждению с просьбой восстановить данные, ранее собственноручно удалённые из Личного кабинета с использованием функционала Сервиса, оформленной в виде собственноручно написанного заявления в свободной форме при условии представления документа, удостоверяющего личность Пациента/Пользователя.

6.16. Пациент/Пользователь вправе в порядке, установленном информированным согласием, предоставленным Учреждению при заключении Договора на оказание медицинских услуг отозвать такое согласие, в том числе в части, предусмотренной настоящими условиями.

6.17. Изменения, вносимые в настоящие условия Учреждением вступают в силу с момента опубликования новой редакции условий, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящих условий.

6.18. Пациент/Пользователь подтверждает, что настоящие условия ему понятны.

6.19. Пациент/Пользователь подтверждает, что не будет использовать Сервис, в иных целях, не указанных в настоящих условиях и/или на сайте Сервиса, самостоятельно несёт риски возникновения убытков, связанных с нарушением поименованных целей использования Сервиса и обязуется по соответствующему требованию Учреждения возместить последним любые убытки, связанные с нарушением настоящего пункта условий и/или настоящих условий в целом.

6.20. Для всех действий Пациент/Пользователя, совершаемых при использовании Личного кабинета, время их совершения устанавливается равным московскому времени.

Я подтверждаю своей подписью, что прочитал (а) вышеизложенную информацию, она мне понятна, все имеющиеся вопросы мне разъяснены

<hr/>	
<i>ФИО</i>	
<hr/>	<hr/>
<i>дата рождения</i>	<i>подпись</i>

Электронный адрес
почты

Пациент заполнил и подписался в моем присутствии:

Подпись сотрудника ФГБУ «Эндокринологический научный центр» Минздрава России

<hr/>	<hr/>
<i>Подпись</i>	<i>ФИО</i>