**Анкета оценки качества оказания медицинской помощи**

**по профилю «Эндокринология» (взрослые) в субъектах РФ**

|  |
| --- |
| **1. Организация эндокринологической службы** |
| **1.1** | **Федеральный округ** (*Официальное название*) |  |
| **1.2** | **Субъект Российской Федерации** (*Официальное название*) |  |
| **1.3** | **Главный внештатный специалист эндокринолог субъекта РФ** (*ФИО*)  |  |
| 1.4 | Наличие регионального приказа Министерства/Департамента здравоохранения субъекта РФ по организации специализированной помощи по профилю эндокринология | Да/нет год копия/электронная версия |
| 1.5 | Наличие регионального приказа Министерства/Департамента здравоохранения субъекта РФ по обеспечению лекарственными препаратами и расходными материалами | Да/нет год копия/электронная версия |
| 1.6 | Профильное ЛПУ 3 уровня  |
| 1.6.1 | наличие эндокринологического отделения в ЛПУ 3 уровня | Есть/Нет |
| 1.6.2 | кол-во коек в эндокринологическом отделении ЛПУ 3 уровня |  |
| 1.6.3 | если нет - указать количество коек эндокринологического профиля в соматическом отделении ЛПУ 3 уровня |  |
| 1.7 | Наличие эндокринологических отделений в других ЛПУ региона | Да/Нет |
| 1.7.1 | Перечислить данные ЛПУ с количеством в них эндокринологических коек (ЛПУ/\_\_\_коек) |  |
| **2. Кадровое обеспечение** |
| 2.1 | Количество эндокринологов в субъекте РФ |  |
| 2.2 | Укомплектованность штатных должностей (в %) |  |
| 2.3 | Количество районов в субъекте РФ |  |
| 2.4 | Количество районов в субъекте РФ, в которых нет эндокринолога  |  |
| **2.5** | Соответствие «Порядку помощи по профилю Эндокринология» взрослому населению Рекомендуемые штатные нормативы Кабинет врача-эндокринолога | Да/нетУказать значение |
| 2.5.1 | Врач-эндокринолог 1 на 20 000 взрослого населения (городская местность) |   |
| 2.5.2 | Врач-эндокринолог 1 на 15 000 взрослого населения (сельская местность) |  |
| 2.5.3 | Медицинская сестра (2 на 1 врача-эндокринолога) |  |
| 2.5.4 | Медицинская сестра (0,25 на кабинет) |  |
| 2.6 | Соответствие «Порядку помощи по профилю Эндокринология» взрослому населению рекомендуемые штатные нормативыОтделение эндокринологии | Да/нетУказать значение |
| 2.6.1 | Врач-эндокринолог (1 на 15 коек) |  |
| 2.6.2 | Заведующий отделением - врач-эндокринолог (1 на 30 коек) |  |
| 2.6.3 | Врач-эндокринолог (врач-диабетолог) (1 на кабинет диабетической стопы) |  |
| 2.6.4 | Врач-офтальмолог (0,5 на кабинет диабетической ретинопатии) |  |
| 2.6.5 | Врач-эндокринолог/врач-диабетолог (1 для работы в школе больных сахарным диабетом) |  |
| 2.6.6 | Медицинская сестра/палатная (4,75 на 15 коек для обеспечения круглосуточной работы) |  |
| 2.6.7 | Медицинская сестра (1 для работы в школе больных сахарным диабетом) |  |
| **3. Маршрутизация пациентов** |
| 3.1 | Наличие регионального нормативного акта по направлению пациентов с эндокринной патологией в регионе, взаимодействию скорой и неотложной помощи, поликлиники и стационара |  |
| 3.2 | Транспортные условия субъекта РФ |
| 3.2.1 | Среднее время ожидания до получения специализированной помощи в субъекте РФ |  |
| 3.2.2 | Максимальное расстояние (в км) от ЛПУ района до специализированного учреждения 3 уровня |  |
| 3.2.3 | Среднее количество времени, необходимое пациенту для проезда от места жительства до специализированного учреждения  |  |
| 3.2.4 | Наличие санавиации | Да/Нет |
| **4. Внедрение высокотехнологичных методов диагностики и лечения (СД, другая эндокринная патология).** **Специализированная высокотехнологичная медицинская помощь (3 уровень)**  |
| 4.1 | Оказание в субъекте специализированной высокотехнологичной медицинской помощи (третий уровень) - перечень профилей помощи: ВМП по диабет. стопе, помповой терапии, диабет патологии глаз) | Да/нетНа базе каких ЛПУ |
| 4.2 | Наличие кабинетов диабетической стопы в субъекте РФ |
| * количество кабинетов в субъекте
 |  |
| * на базе каких ЛПУ
 |  |
| * количество высоких ампутаций нижних конечностей в год (в % от общего кол-ва ампутаций)
 |  |
| 4.3 | Наличие диализной службы пациентам СД с тХПН  |
| * на базе каких ЛПУ
 |  |
| * кол-во диализных мест
 |  |
| * доступность трансплантации /кол-во трансплантаций почки в год
 |  |
| 4.4 | Наличие кабинета диабетической ретинопатии |
| * количество кабинетов
 |  |
| * на базе каких ЛПУ
 |  |
| * возможность проведения ЛК сетчатки
 |  |
| * использование других хирургических методов лечения диабетических осложнений глаз: указать перечень
 |  |
| 4.5 | Сосудистая хирургия (стентирование нижних конечностей) |
| на базе каких ЛПУ |  |
| 4.6 | Сосудистая хирургия (стентирование коронарных артерий) |
| на базе каких ЛПУ |  |
| 4.7 | Помповая инсулинотерапия  |
| * количество пациентов на помповой инсулинотерапии в субъекте РФ
 |  |
| * выдача помпы по ВМП в субъекте РФ
* Если да, кратко описать регламент получения помпы
* Регламент замены помпы
 | Да/нет |
| 4.8 | Наличие обеспечения расходными материалами к помпе по региональным программам * периодичность выдачи расходных материалов к помпе по ВМП
* объем выдачи
 | Да/нет |
| 4.9-13 | Наличие высокотехнологичных методов лечения других заболеваний эндокринной системы | Да/нет, на базе каких ЛПУ |
| 4.9 | Радиойодтерапия |  |
| 4.10 | Трансназальная нейрохирургия  |  |
| 4.11 | Специализированное отделение эндокринной хирургии |  |
| 4.12 | Бариатрическая хирургия |  |
| 4.13 | Наличие официальных региональных программ по борьбе с йододефицитными заболеваниями |  |
| 4.14 | Потребность в направлении для оказания ВМП в Федеральные центры | Количество пациентов/год |
| **5** | **Материально-техническое оснащение лечебных учреждений** |
| 5.1 | Наличие централизованной лаборатории для оценки гликированного гемоглобина в субъекте РФ | Да/нет, название |
| 5.2 | Подтверждение оценки уровня гликированного посредством международных DCCT/NGSP стандартизированных методов | Копия сертификата лаборатории |
| 5.3 | Возможность для пациентов бесплатного исследования гликированного гемоглобина в субъекте РФ | Да/нет |
| 5.4 | Перечень технологий и имеющегося оборудования для высокотехнологичной помощи |
| 5.4.1 | МРТ | Да/нет |
| 5.4.2 | МСКТ | Да/нет |
| 5.4.3 | Радионуклидные методы диагностики (Сцинтиграфия) | Да/нет |
| 5.4.4 | ПЭТ/КТ  | Да/нет |
| 5.4.5 | Денситометрия | Да/нет |
| 5.4.6 | Оптический когерентный томограф | Да/нет |
| 5.5 | Ресурсные возможности лаборатории для диагностики эндокринных заболеваний (гормональные анализы) (приложение №1) | Да/нет/частично |
| 5.6 | Соответствие оборудования «Порядку оказания помощи» по профилю «эндокринология» (Приложение №2) | Да/нет |
| 5.6.1 | для кабинета Диабетической Ретинопатии |  |
| 5.6.2 | для кабинета Школа диабета |  |
| 5.6.3 | для кабинета Диабетической стопы |  |
| **5а** | **Вопросы лекарственного обеспечения** |
| 5.а1 | Годовая заявка по препаратам эндокринологического профиля, закупаемых в рамках действующих мер государственной поддержки | Представить копию |
| 5.а2 | Соответствие годовой заявки реальному количеству получаемых препаратов* Как организован тендер на закупку инсулинов, бывают ли задержки и срывы закупок, их причины?
 | Да/нет, если нет, процент недопоставки за год |
| 5.а3 | Соответствие годовой заявки реальной потребности пациентов в препаратах * Имеются ли проблемы с бесплатной выдачей ЛС в аптечных пунктах ЛПУ в течение года?
* В конкретные периоды?
* Их причины?
* Инсулины
* Другие препараты
 | Да/нет, если нет, то процент не обеспеченных препаратами |
| 5.а4 | Наличие и реальная работа врачебных комиссий по назначению препаратов по торговым названиям, «офф-лэйбл» и незарегистрированных препаратов | Да/нет, если Да, то количество проведенных комиссий за прошедший год |
| 5а5 | Осуществляется ли регистрация побочных действий лекарственных препаратов, не указанных в инструкции, серьезных нежелательных явлений и непредвиденных нежелательных реакций | Да/нет, если Да, то количество извещений, отправленный в Росздравнадзор за прошедший год  |
| 5а6 | Наличие и количество жалоб от населения на необеспеченность лекарственными препаратами из перечня препаратов эндокринологического профиля, закупаемых в рамках действующих мер государственной поддержки | Да/нет, если Да, то количество жалоб за прошедший год с детализацией по группам препаратов |
| 5а7 | Проводится ли анкетирование пациентов для оценки удовлетворенности качества лечением? | Да/нет, если Да, то количество заполненных анкет за прошедший год |
| 5в | Препараты для лечения орфанных заболеваний по профилю эндокринология и дорогостоящие |  |
| 5в1 | Препараты для лечения акромегалии:1. Количество/процент пациентов, нуждающихся в медикаментозном лечении и получающих длительно действующие аналоги соматостатина
2. Количество/процент пациентов, нуждающихся в этой терапии, но не получающих лечение
3. Соотношение пациентов, получающих препараты октреотида и ланреотида в процентах
 |  |
| 5в2 | Препараты для лечения болезни Иценко-КушингаКоличество пациентов, получающих пасиреотидКоличество пациентов нуждающихся в этом препарате, но не получающих его |  |
| 5в4 | Препараты для лечения центрального несахарного диабетаКоличество пациентов, получающих препараты десмопрессина  |  |
| 5д | Препараты для лечения первичного гиперпаратиреозаКоличество пациентов, получающих кальцимиметики (цинакальцет) |  |
| **6. Школы терапевтического обучения («Школа для пациентов с сахарным диабетом», другой эндокринной патологией)** |
| 6.1 | Количество школ диабета в субъекте РФ  |  |
| 6.2 | На базе каких ЛПУ |  |
| 6.3 | Количество обученных пациентов в год |  |
| 6.4 | Соответствие оборудования Школы диабета «Порядку оказания помощи» |  |
| 6.5 | Наличие других школ |  |
| 6.6 | Количество/перечень |  |
| **7. Оценка качества работы Регистра сахарного диабета и реестров других эндокринопатий в субъекте РФ** |
| 7.1 | Наличие единой региональной электронной информационной системы | Да/нет, название |
| 7.2-11 | Регистр пациентов с сахарным диабетом: | Данные онлайн регистра СД | Данные МИАЦ субъекта РФ |
| 7.2 | Эпидемиологические показатели (распространенность, заболеваемость, смертность) и их динамика |
| 7.3 | Количество пациентов с СД в субъекте РФ (всего) |  |  |
| 7.4 | Количество пациентов с СД 1 типа в субъекте РФ (всего) |  |  |
| Взрослые (≥18 лет) |  |  |
| Подростки (15 - <18 лет) |  |  |
| Дети (<15 лет) |  |  |
| 7.5 | Количество пациентов с СД 2 типа в субъекте РФ |  |  |
| Взрослые (≥18 лет) |  |  |
| Подростки (15 - <18 лет) |  |  |
| Дети (<15 лет) |  |  |
| 7.6 | Количество умерших пациентов с СД/ год |  |  |
| Взрослые (≥18 лет) |  |  |
| Подростки (15 - <18 лет) |  |  |
| Дети (<15 лет) |  |  |
| 7.7 | Показатель смертности на 100 тыс. населения в субъекте РФ |  |  |
| 7.8 | Средний уровень гликированного гемоглобина в субъекте РФ |  |
| 7.9 | Количество пациентов с внесенным показателем уровня гликированного гемоглобина (в % от общего количества/год) |  |
| 7.10 | Количество обновлений данных в региональном сегменте регистра (в % от общего количества пациентов/год) |  |
| 7.11 | Наличие приказа регионального учреждения здравоохранения (Министерства/департамента) о ведении регистра сахарного диабета, других баз данных (реестров) | Да/нет |
| **7.12-20** | **Базы данных (реестры) других эндокринопатий** |
| Наличие в субъекте РФ | Да/нет | Количество пациентов в субъекте РФ |
| 7.12 | Реестра опухолей гипоталамо-гипофизарной области (ОГГО) |  |  |
| 7.13 | Реестра несахарного диабета |  |  |
| 7.14 | Реестра первичного гиперпаратиреоза |  |  |
| 7.15 | Реестра адреногенитального синдрома |  |  |
| 7.16 | Реестра соматотропной недостаточности |  |  |
| 7.17 | Реестра аутоиммунного полигландулярного синдрома |  |  |
| 7.18 | Реестра врожденного гиперинсулинизма |  |  |
| 7.19 | Реестра врожденного гипотиреоза |  |  |
| 7.20 | Другие  |  |  |
| **8. Выездная работа в регионе посредством внедрения мобильных лечебно-диагностических комплексов (диамобиль, тиромобиль)** |
| 8.1 | Наличие диамобиль, тиромобиль | Да/нет  |
| 8.2 | Количество выездов диамобиля в год/количество обследованных пациентов |  |
| 8.3 | Количество выездов тиромобиля в год/количество обследованных пациентов |  |
| **9.** | **Подготовка медицинских кадров по профилю Эндокринология** |
| 9.1 | Наличие Высшего учебного заведения (ВУЗ) медицинского профиля/медицинского факультета в субъекте РФ  | Да/нетУказать название |
| 9.2 | Наличие кафедры эндокринологии (указать точное название) | Да/нетУказать |
| 9.3 | Наличие курса эндокринологии (указать точное название) | Да/нетУказать |
| 9.4 | Наличие в субъекте Диссертационного совета по профилю «Эндокринология» (14.01.02) | Да/Нет*При наличии, укажите на базе какого учреждения* |
| 9.7 | Возможность обучения в ординатуре/интернатуре по профилю эндокринология на кафедре/курсе эндокринологии в субъекте РФ | Да/нет |
| 9.10 | Потребность в повышении квалификации профессорско-преподавательского состава кафедр по профилю эндокринология на базе ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России *(количество человек)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек |
| 9.11 | Потребность в повышении квалификации врачей по профилю эндокринология на базе ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России *(количество человек)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек |
| 9.12 | Наличие среднего специального медицинского образовательного учреждения в субъекте РФ  | Указать название |
| **10.**  | **Телемедицинские консультации** |
| 10.1 | Медицинская информационная системаЛабораторная информационная система | Указать названиеУказать название |
| 10.2 | Наличие защищенного канала связи: |
| «ВЦМК-Защита» | Да/нет |
| ЕГИСЗ | Да/нет |
| 10.3 | Аппаратные возможности – оборудование в ЛПУ | Указать название |
| 10.4 | Интернет, скорость, оснащённость кабинетов врачей, амбулаторного приема, конференц-зала | Указать скорость, оснащенность |
| 10.5 | Возможность проведения телемедицинских консультаций: |
| Врач-врач | Да/нет (платно/ОМС) |
| Врач-пациент | Да/нет (платно/ОМС) |
| 10.6 | Количество телемедицинских консультаций (всего проведено за год):  |  |
| - из них с ФГБУ «НМИЦ эндокринологии»: |  |
| - из них количество проведенных консультаций в соответствии со списком эндокринных заболеваний, обязательных для мед. консультирования в ФГБУ «НМИЦ эндокринологии»: |  |
| 10.7 | Выполнение рекомендаций, данных в проведенных телемедицинских консультациях | Да/нет/частично |