**Анкета оценки качества оказания медицинской помощи**

**по профилю «Эндокринология» (взрослые) в субъектах РФ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Организация эндокринологической службы** | | | | | | | |
| **1.1** | **Федеральный округ**  (*Официальное название*) | | | |  | | |
| **1.2** | **Субъект Российской Федерации**  (*Официальное название*) | | | |  | | |
| **1.3** | **Главный внештатный специалист эндокринолог субъекта РФ**  (*ФИО*) | | | |  | | |
| 1.4 | Наличие регионального приказа Министерства/Департамента здравоохранения субъекта РФ по организации специализированной помощи по профилю эндокринология | | | | Да/нет  год  копия/электронная версия | | |
| 1.5 | Наличие регионального приказа Министерства/Департамента здравоохранения субъекта РФ по обеспечению лекарственными препаратами и расходными материалами | | | | Да/нет  год  копия/электронная версия | | |
| 1.6 | Профильное ЛПУ 3 уровня | | | | | | |
| 1.6.1 | наличие эндокринологического отделения в ЛПУ 3 уровня | | | | Есть/Нет | | |
| 1.6.2 | кол-во коек в эндокринологическом отделении ЛПУ 3 уровня | | | |  | | |
| 1.6.3 | если нет - указать количество коек эндокринологического профиля в соматическом отделении ЛПУ 3 уровня | | | |  | | |
| 1.7 | Наличие эндокринологических отделений в других ЛПУ региона | | | | Да/Нет | | |
| 1.7.1 | Перечислить данные ЛПУ с количеством в них эндокринологических коек (ЛПУ/\_\_\_коек) | | | |  | | |
| **2. Кадровое обеспечение** | | | | | | | |
| 2.1 | Количество эндокринологов в субъекте РФ | | | |  | | |
| 2.2 | Укомплектованность штатных должностей (в %) | | | |  | | |
| 2.3 | Количество районов в субъекте РФ | | | |  | | |
| 2.4 | Количество районов в субъекте РФ, в которых нет эндокринолога | | | |  | | |
| **2.5** | Соответствие «Порядку помощи по профилю Эндокринология» взрослому населению Рекомендуемые штатные нормативы  Кабинет врача-эндокринолога | | | | Да/нет  Указать значение | | |
| 2.5.1 | Врач-эндокринолог 1 на 20 000 взрослого населения (городская местность) | | | |  | | |
| 2.5.2 | Врач-эндокринолог 1 на 15 000 взрослого населения (сельская местность) | | | |  | | |
| 2.5.3 | Медицинская сестра (2 на 1 врача-эндокринолога) | | | |  | | |
| 2.5.4 | Медицинская сестра (0,25 на кабинет) | | | |  | | |
| 2.6 | Соответствие «Порядку помощи по профилю Эндокринология» взрослому населению рекомендуемые штатные нормативы  Отделение эндокринологии | | | | Да/нет  Указать значение | | |
| 2.6.1 | Врач-эндокринолог (1 на 15 коек) | | | |  | | |
| 2.6.2 | Заведующий отделением - врач-эндокринолог (1 на 30 коек) | | | |  | | |
| 2.6.3 | Врач-эндокринолог (врач-диабетолог) (1 на кабинет диабетической стопы) | | | |  | | |
| 2.6.4 | Врач-офтальмолог (0,5 на кабинет диабетической ретинопатии) | | | |  | | |
| 2.6.5 | Врач-эндокринолог/врач-диабетолог (1 для работы в школе больных сахарным диабетом) | | | |  | | |
| 2.6.6 | Медицинская сестра/палатная (4,75 на 15 коек для обеспечения круглосуточной работы) | | | |  | | |
| 2.6.7 | Медицинская сестра (1 для работы в школе больных сахарным диабетом) | | | |  | | |
| **3. Маршрутизация пациентов** | | | | | | | |
| 3.1 | Наличие регионального нормативного акта по направлению пациентов с эндокринной патологией в регионе, взаимодействию скорой и неотложной помощи, поликлиники и стационара | | | |  | | |
| 3.2 | Транспортные условия субъекта РФ | | | | | | |
| 3.2.1 | Среднее время ожидания до получения специализированной помощи в субъекте РФ | | | |  | | |
| 3.2.2 | Максимальное расстояние (в км) от ЛПУ района до специализированного учреждения 3 уровня | | | |  | | |
| 3.2.3 | Среднее количество времени, необходимое пациенту для проезда от места жительства до специализированного учреждения | | | |  | | |
| 3.2.4 | Наличие санавиации | | | | Да/Нет | | |
| **4. Внедрение высокотехнологичных методов диагностики и лечения (СД, другая эндокринная патология).**  **Специализированная высокотехнологичная медицинская помощь (3 уровень)** | | | | | | | |
| 4.1 | Оказание в субъекте специализированной высокотехнологичной медицинской помощи (третий уровень) - перечень профилей помощи: ВМП по диабет. стопе, помповой терапии, диабет патологии глаз) | | | | Да/нет  На базе каких ЛПУ | | |
| 4.2 | Наличие кабинетов диабетической стопы в субъекте РФ | | | | | | |
| * количество кабинетов в субъекте | | | |  | | |
| * на базе каких ЛПУ | | | |  | | |
| * количество высоких ампутаций нижних конечностей в год (в % от общего кол-ва ампутаций) | | | |  | | |
| 4.3 | | Наличие диализной службы пациентам СД с тХПН | | | | | |
| * на базе каких ЛПУ | |  | | | |
| * кол-во диализных мест | |  | | | |
| * доступность трансплантации /кол-во трансплантаций почки в год | |  | | | |
| 4.4 | | Наличие кабинета диабетической ретинопатии | | | | | |
| * количество кабинетов | |  | | | |
| * на базе каких ЛПУ | |  | | | |
| * возможность проведения ЛК сетчатки | |  | | | |
| * использование других хирургических методов лечения диабетических осложнений глаз: указать перечень | |  | | | |
| 4.5 | | Сосудистая хирургия (стентирование нижних конечностей) | | | | | |
| на базе каких ЛПУ | |  | | | |
| 4.6 | | Сосудистая хирургия (стентирование коронарных артерий) | | | | | |
| на базе каких ЛПУ | |  | | | |
| 4.7 | | Помповая инсулинотерапия | | | | | |
| * количество пациентов на помповой инсулинотерапии в субъекте РФ | |  | | | |
| * выдача помпы по ВМП в субъекте РФ * Если да, кратко описать регламент получения помпы * Регламент замены помпы | | Да/нет | | | |
| 4.8 | | Наличие обеспечения расходными материалами к помпе по региональным программам   * периодичность выдачи расходных материалов к помпе по ВМП * объем выдачи | | Да/нет | | | |
| 4.9-13 | | Наличие высокотехнологичных методов лечения других заболеваний эндокринной системы | | Да/нет,  на базе каких ЛПУ | | | |
| 4.9 | | Радиойодтерапия | |  | | | |
| 4.10 | | Трансназальная нейрохирургия | |  | | | |
| 4.11 | | Специализированное отделение эндокринной хирургии | |  | | | |
| 4.12 | | Бариатрическая хирургия | |  | | | |
| 4.13 | | Наличие официальных региональных программ по борьбе с йододефицитными заболеваниями | |  | | | |
| 4.14 | | Потребность в направлении для оказания ВМП в Федеральные центры | | Количество пациентов/год | | | |
| **5** | | **Материально-техническое оснащение лечебных учреждений** | | | | | |
| 5.1 | | Наличие централизованной лаборатории для оценки гликированного гемоглобина в субъекте РФ | | Да/нет, название | | | |
| 5.2 | | Подтверждение оценки уровня гликированного посредством международных DCCT/NGSP стандартизированных методов | | Копия сертификата лаборатории | | | |
| 5.3 | | Возможность для пациентов бесплатного исследования гликированного гемоглобина в субъекте РФ | | Да/нет | | | |
| 5.4 | | Перечень технологий и имеющегося оборудования для высокотехнологичной помощи | | | | | |
| 5.4.1 | | МРТ | | Да/нет | | | |
| 5.4.2 | | МСКТ | | Да/нет | | | |
| 5.4.3 | | Радионуклидные методы диагностики (Сцинтиграфия) | | Да/нет | | | |
| 5.4.4 | | ПЭТ/КТ | | Да/нет | | | |
| 5.4.5 | | Денситометрия | | Да/нет | | | |
| 5.4.6 | | Оптический когерентный томограф | | Да/нет | | | |
| 5.5 | | Ресурсные возможности лаборатории для диагностики эндокринных заболеваний (гормональные анализы) (приложение №1) | | Да/нет/частично | | | |
| 5.6 | | Соответствие оборудования «Порядку оказания помощи» по профилю «эндокринология» (Приложение №2) | | Да/нет | | | |
| 5.6.1 | | для кабинета Диабетической Ретинопатии | |  | | | |
| 5.6.2 | | для кабинета Школа диабета | |  | | | |
| 5.6.3 | | для кабинета Диабетической стопы | |  | | | |
| **5а** | | **Вопросы лекарственного обеспечения** | | | | | |
| 5.а1 | | Годовая заявка по препаратам эндокринологического профиля, закупаемых в рамках действующих мер государственной поддержки | | Представить копию | | | |
| 5.а2 | | Соответствие годовой заявки реальному количеству получаемых препаратов   * Как организован тендер на закупку инсулинов, бывают ли задержки и срывы закупок, их причины? | | Да/нет, если нет, процент недопоставки за год | | | |
| 5.а3 | | Соответствие годовой заявки реальной потребности пациентов в препаратах   * Имеются ли проблемы с бесплатной выдачей ЛС в аптечных пунктах ЛПУ в течение года? * В конкретные периоды? * Их причины? * Инсулины * Другие препараты | | Да/нет, если нет, то процент не обеспеченных препаратами | | | |
| 5.а4 | | Наличие и реальная работа врачебных комиссий по назначению препаратов по торговым названиям, «офф-лэйбл» и незарегистрированных препаратов | | Да/нет, если Да, то количество проведенных комиссий за прошедший год | | | |
| 5а5 | | Осуществляется ли регистрация побочных действий лекарственных препаратов, не указанных в инструкции, серьезных нежелательных явлений и непредвиденных нежелательных реакций | | Да/нет, если Да, то количество извещений, отправленный в Росздравнадзор за прошедший год | | | |
| 5а6 | | Наличие и количество жалоб от населения на необеспеченность лекарственными препаратами из перечня препаратов эндокринологического профиля, закупаемых в рамках действующих мер государственной поддержки | | Да/нет, если Да, то количество жалоб за прошедший год с детализацией по группам препаратов | | | |
| 5а7 | | Проводится ли анкетирование пациентов для оценки удовлетворенности качества лечением? | | Да/нет, если Да, то количество заполненных анкет за прошедший год | | | |
| 5в | | Препараты для лечения орфанных заболеваний по профилю эндокринология и дорогостоящие | |  | | | |
| 5в1 | | Препараты для лечения акромегалии:   1. Количество/процент пациентов, нуждающихся в медикаментозном лечении и получающих длительно действующие аналоги соматостатина 2. Количество/процент пациентов, нуждающихся в этой терапии, но не получающих лечение 3. Соотношение пациентов, получающих препараты октреотида и ланреотида в процентах | |  | | | |
| 5в2 | | Препараты для лечения болезни Иценко-Кушинга  Количество пациентов, получающих пасиреотид  Количество пациентов нуждающихся в этом препарате, но не получающих его | |  | | | |
| 5в4 | | Препараты для лечения центрального несахарного диабета  Количество пациентов, получающих препараты десмопрессина | |  | | | |
| 5д | | Препараты для лечения первичного гиперпаратиреоза  Количество пациентов, получающих кальцимиметики (цинакальцет) | |  | | | |
| **6. Школы терапевтического обучения («Школа для пациентов с сахарным диабетом», другой эндокринной патологией)** | | | | | | | |
| 6.1 | | Количество школ диабета в субъекте РФ | |  | | | |
| 6.2 | | На базе каких ЛПУ | |  | | | |
| 6.3 | | Количество обученных пациентов в год | |  | | | |
| 6.4 | | Соответствие оборудования Школы диабета «Порядку оказания помощи» | |  | | | |
| 6.5 | | Наличие других школ | |  | | | |
| 6.6 | | Количество/перечень | |  | | | |
| **7. Оценка качества работы Регистра сахарного диабета и реестров других эндокринопатий в субъекте РФ** | | | | | | | |
| 7.1 | | | Наличие единой региональной электронной информационной системы | Да/нет, название | | | |
| 7.2-11 | | | Регистр пациентов с сахарным диабетом: | Данные онлайн регистра СД | | | Данные МИАЦ субъекта РФ |
| 7.2 | | | Эпидемиологические показатели (распространенность, заболеваемость, смертность) и их динамика | | | | |
| 7.3 | | | Количество пациентов с СД в субъекте РФ (всего) |  | | |  |
| 7.4 | | | Количество пациентов с СД 1 типа в субъекте РФ (всего) |  | | |  |
| Взрослые (≥18 лет) |  | | |  |
| Подростки (15 - <18 лет) |  | | |  |
| Дети (<15 лет) |  | | |  |
| 7.5 | | | Количество пациентов с СД 2 типа в субъекте РФ |  | | |  |
| Взрослые (≥18 лет) |  | | |  |
| Подростки (15 - <18 лет) |  | | |  |
| Дети (<15 лет) |  | | |  |
| 7.6 | | | Количество умерших пациентов с СД/ год |  | | |  |
| Взрослые (≥18 лет) |  | | |  |
| Подростки (15 - <18 лет) |  | | |  |
| Дети (<15 лет) |  | | |  |
| 7.7 | | | Показатель смертности на 100 тыс. населения в субъекте РФ |  | | |  |
| 7.8 | | | Средний уровень гликированного гемоглобина в субъекте РФ |  | | | |
| 7.9 | | | Количество пациентов с внесенным показателем уровня гликированного гемоглобина (в % от общего количества/год) |  | | | |
| 7.10 | | | Количество обновлений данных в региональном сегменте регистра (в % от общего количества пациентов/год) |  | | | |
| 7.11 | | | Наличие приказа регионального учреждения здравоохранения (Министерства/департамента) о ведении регистра сахарного диабета, других баз данных (реестров) | Да/нет | | | |
| **7.12-20** | | | **Базы данных (реестры) других эндокринопатий** | | | | |
| Наличие в субъекте РФ | Да/нет | | Количество пациентов в субъекте РФ | |
| 7.12 | | | Реестра опухолей гипоталамо-гипофизарной области (ОГГО) |  | |  | |
| 7.13 | | | Реестра несахарного диабета |  | |  | |
| 7.14 | | | Реестра первичного гиперпаратиреоза |  | |  | |
| 7.15 | | | Реестра адреногенитального синдрома |  | |  | |
| 7.16 | | | Реестра соматотропной недостаточности |  | |  | |
| 7.17 | | | Реестра аутоиммунного полигландулярного синдрома |  | |  | |
| 7.18 | | | Реестра врожденного гиперинсулинизма |  | |  | |
| 7.19 | | | Реестра врожденного гипотиреоза |  | |  | |
| 7.20 | | | Другие |  | |  | |
| **8. Выездная работа в регионе посредством внедрения мобильных лечебно-диагностических комплексов (диамобиль, тиромобиль)** | | | | | | | |
| 8.1 | | | Наличие диамобиль, тиромобиль | Да/нет | | | |
| 8.2 | | | Количество выездов диамобиля в год/количество обследованных пациентов |  | | | |
| 8.3 | | | Количество выездов тиромобиля в год/количество обследованных пациентов |  | | | |
| **9.** | | | **Подготовка медицинских кадров по профилю Эндокринология** | | | | |
| 9.1 | | | Наличие Высшего учебного заведения (ВУЗ) медицинского профиля/медицинского факультета в субъекте РФ | Да/нет  Указать название | | | |
| 9.2 | | | Наличие кафедры эндокринологии (указать точное название) | Да/нет  Указать | | | |
| 9.3 | | | Наличие курса эндокринологии (указать точное название) | Да/нет  Указать | | | |
| 9.4 | | | Наличие в субъекте Диссертационного совета по профилю «Эндокринология» (14.01.02) | Да/Нет  *При наличии, укажите на базе какого учреждения* | | | |
| 9.7 | | | Возможность обучения в ординатуре/интернатуре по профилю эндокринология на кафедре/курсе эндокринологии в субъекте РФ | Да/нет | | | |
| 9.10 | | | Потребность в повышении квалификации профессорско-преподавательского состава кафедр по профилю эндокринология на базе ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России *(количество человек)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек | | | |
| 9.11 | | | Потребность в повышении квалификации врачей по профилю эндокринология на базе ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России *(количество человек)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек | | | |
| 9.12 | | | Наличие среднего специального медицинского образовательного учреждения в субъекте РФ | Указать название | | | |
| **10.** | | | **Телемедицинские консультации** | | | | |
| 10.1 | | | Медицинская информационная система  Лабораторная информационная система | Указать название  Указать название | | | |
| 10.2 | | | Наличие защищенного канала связи: | | | | |
| «ВЦМК-Защита» | Да/нет | | | |
| ЕГИСЗ | Да/нет | | | |
| 10.3 | | | Аппаратные возможности – оборудование в ЛПУ | Указать название | | | |
| 10.4 | | | Интернет, скорость, оснащённость кабинетов врачей, амбулаторного приема, конференц-зала | Указать скорость, оснащенность | | | |
| 10.5 | | | Возможность проведения телемедицинских консультаций: | | | | |
| Врач-врач | Да/нет (платно/ОМС) | | | |
| Врач-пациент | Да/нет (платно/ОМС) | | | |
| 10.6 | | | Количество телемедицинских консультаций (всего проведено за год): |  | | | |
| - из них с ФГБУ «НМИЦ эндокринологии»: |  | | | |
| - из них количество проведенных консультаций в соответствии со списком эндокринных заболеваний, обязательных для мед. консультирования в ФГБУ «НМИЦ эндокринологии»: |  | | | |
| 10.7 | | | Выполнение рекомендаций, данных в проведенных телемедицинских консультациях | Да/нет/частично | | | |