

**Правила
оплаты медицинских услуг, оказываемых
в ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России**

1. Способы оплаты

1.1. Основанием для оплаты медицинских услуг, предоставляемых ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России (далее- Исполнитель), является заключенный между Исполнителем и Заказчиком/Потребителем договор об оказании платных медицинских услуг (далее- Договор).

1.2. Оплата медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, производится до начала оказания таких услуг при подписании Договора в размере не менее 100% стоимости услуг, поименованных в Заявках – приложениях к Договору, по выбору Заказчика одним из следующих способов:

1.2.1. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре, в соответствии с выставленным счетом.

1.2.2. Наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, в том числе с использованием банковской карты.

1.2.3. Посредством сервиса «личный кабинет Пациента» (безналичная оплата).

**2. Особенности оплаты посредством
сервиса «личный кабинет Пациента»**

2.1. Оплата медицинских услуг осуществляется посредством сервиса «личный кабинет Пациента», размещенном на официальном сайте Исполнителя <https://www.endocrincentr.ru/>, с использованием банковской карты через ПАО «Сбербанк России».

2.2. Оплата производится через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA International.
- MasterCard World Wide.

- Сбербанк Онлайн (Для оплаты введите логин и пароль для Сбербанк Онлайн).

2.3. Платежи осуществляются при наличии возможности совершения интернет-платежей, предоставленных банком Заказчика, выпустившим банковскую карту. О наличии возможности совершения интернет-платежей с использованием банковской карты можно узнать, обратившись в банк.

2.4. Для оплаты (ввода реквизитов карты Заказчика) происходит перенаправление на платежный шлюз ПАО «Сбербанк России». Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

2.5. Сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «Сбербанк России». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.6. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

2.7. Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

3. Особенности оплаты посредством выставления счета

3.1. Исполнителем по просьбе Заказчика выставляется счет.

3.2. Счет Исполнителем может быть выставлен как по месту нахождения Исполнителя, так и в сервисе «личный кабинет Пациента».

3.3. Банк взимает комиссию за перевод денежных средств в соответствии с установленными тарифами Банка.

3.4. Услуги считаются оплаченными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. Возврат денежных средств

4.1. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика. Заявление может быть подано лично в регистратуру Исполнителя, либо через сервис «личный кабинет Пациента». В случае подачи заявления через сервис «личный кабинет Пациента» оно должно быть подписано при помощи, усиленной квалифицированной электронной подписи Заказчика, полученной при регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (госуслуги).

4.2. При отказе от получения оплаченной медицинской услуги до начала ее оказания Исполнителем стоимость услуги возвращается в полном объеме.

4.3. При отказе от получения оплаченной медицинской услуги после начала ее оказания Исполнителем стоимость услуги возвращается с учетом фактически понесенных расходов Исполнителем.

4.4. Способ возврата денежных средств определяется в зависимости от способа, который был использован при оплате услуги.

4.5. Исполнитель возвращает денежные средства в течение 15 дней.

4.6. Срок зачисления денежных средств Банком на банковскую карту зависит от платежных систем, а также от банка Заказчика и может составлять до 30 дней.

Если у Вас возникнут какие-то вопросы или проблемы при использовании Личного кабинета, пожалуйста, обязательно сообщите нам об этом по контактными данным, указанным ниже:

email: nmic.endo@endocrincentr.ru

телефон для справок: +7 499 124-58-32, +7 499 124-43-00

