|  |
| --- |
| **УСЛОВИЯ** **ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАЦИЕНТА»** **В ФГБУ «НМИЦ ЭНДОКРИНОЛОГИИ» МИНЗДРАВА РОССИИ** |
|  |
| Настоящие условия содержат порядок предоставления ФГБУ «НМИЦ эндокринологии» Минздрава России (ОГРН 1027739455996; адрес места нахождения 117036, г. Москва, ул. Дмитрия Ульянова, д. 11), далее по тексту именуемое — Учреждение, доступа Пользователя к сервису «личный кабинет пациента».  |
|     |
| **Термины и определения, применяемые по тексту настоящих условий:**  |
|     |
| **Сервис «Личный кабинет пациента» (далее Личный кабинет, Сервис)** — сервис, доступ к которому осуществляется посредством перехода по ссылке https://lk.endocrincentr.ru/user, в том числе посредством инструментария сервиса аутентификационных данных, предоставляемый Учреждением для самостоятельного доступа Пациента/Пользователя к результатам исследований, размещенным в хранилище Учреждения, просмотра расписания врачей, записи на прием, отмены записи на прием, перечню услуг (в том числе ранее заказанных), стоимости таковых, сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг. |
| **Пациент** — физическое лицо, совершившее действия, направленные на получение медицинских услуг в Учреждении и принявшее настоящие условия, в случае использования для доступа к сервису, и осуществляющее доступ к Личному кабинету, как при помощи интернет браузера, так и с использованием мобильного устройства с целью получения сведений о расписании врачей, записи на прием, отмены записи, получения сведений о результатах исследований с использованием сервиса и использованию другого инструментария сервиса в соответствии с лицензионными соглашениями, заключенными с Учреждением или с правообладателем, перечня услуг и стоимости таковых, а также оформления предварительного заказа медицинских услуг. |
| Пациент подтверждает принятие настоящих условий, совершая действия по регистрации в Личном кабинете, входу в Личный кабинет.  |
| Настоящие условия могут быть приняты Пациентом только полностью, без оговорок или каких-либо исключений.  |
| **Пользователь** — физическое лицо, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее доступ к Личному кабинету, как при помощи интернет браузера персонального компьютера, так и с использованием мобильного устройства с целью самостоятельного доступа к просмотру расписания врача, записи на прием, отмены записи на прием, доступа к результатам истории посещения врачей, результатам исследований, размещенным в хранилище Учреждения, в соответствии с лицензионными соглашениями, заключенными с Учреждением, перечню услуг (в том числе ранее заказанных), стоимости таковых, сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг. |
| **Аутентификационные данные:**  |
| **Логин** — идентификатор учетной записи Пациента/Пользователя в Личном кабинете (E-mail, указанный Пациентом в настоящем условии на использование сервиса «личного кабинета»). |
| **Пароль** — комбинация символов, генерируемая и фиксируемая Пациентом и предназначенная для верификации личности и полномочий Пациента при доступе к Личному кабинету.**С 1 января 2019 года:** логин и пароль в единой системе авторизации и аутентификации (ЕСИА) (Портал Госуслуги). |
|     |
| Принимая настоящие условия Пациент:  |
| 1. Соглашается с размещением Учреждением данных Пациента (включающих данные Пациента, сообщённых таковым при обращении в Учреждение для получения медицинских услуг, а равно результаты исследований Пациента) в Личном кабинете.  |
| 2. Подтверждает известность Пациенту понятий персональных данных и врачебной тайны, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 21.11.2011№ 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации» соответственно, а равно принадлежащих в соответствии с указанными законами Пациенту прав.  |
| 3. С учётом положений п. 2 настоящих условий, для целей, предусмотренных п.1 настоящих условий даёт согласие Учреждению на обработку данных Пациента, определяемых как персональные данные и/или врачебная тайна:  |
| a. сообщённых Пациентом при обращении в Учреждение для получения медицинских услуг, а равно при доступе к сервису;  |
| b. представленных в виде расписания врачей, истории посещения специалистов учреждения, истории оказания услуг и результатов исследований, выполняемых Учреждением в рамках заключаемых с Пациентом Договоров на оказание медицинских услуг.  |
| 4. Согласен с тем, что доступ через Личный кабинет к истории посещения специалистов и результатов исследований предполагает доступ Пациента к данным с использованием сервиса, размещённого в сети Интернет (в среде, не исключающей неправомерных действий третьих лиц) и по указанному основанию ответственность в обеспечении конфиденциальности, а равно сохранности/неизменности данных Пациента (в том числе истории посещения специалистов и результатов исследований), размещённых с использованием сервиса, несет Пациент в соответствии с настоящими условиями. |
| 5. Соглашаясь с размещением данных Пациента (в том числе истории посещения специалистов и результатов исследований) в Личном кабинете, Пациент обязуется соблюдать следующий порядок доступа к сервису:  |
| **5.1. Регистрация в Личном кабинете для задания пароля.**  |
| 5.1.1. Регистрация в Личном кабинете предоставляется в следующем порядке:  |
| — Пациент должен подписать данные условия и предоставить свой персональный адрес электронной почты (E-mail);— после подписания данных условий Пациент/Пользователь получит ссылку на свой E-mail (адрес, указанный Пациентом при регистрации)— Пациент/Пользователь должен при помощи Интернет-браузера открыть полученную ссылку и, следуя инструкциям сервиса, задать свой пароль:* на странице «Установка пароля» дважды ввести придуманный пароль;
* в поле «Пароль» ввести придуманный пароль;
* в поле «Повторить пароль» повторно ввести придуманный пароль;
* нажать кнопу «Сохранить и войти».
 |
| **5.2. Порядок авторизации Пользователя в личном кабинете.**  |
| 5.2.1. Для получения возможности использования всей полноты инструментария сервиса Пациент/Пользователь должен пройти **аутентификацию** (авторизацию): |
| — используя браузер или мобильное устройство перейти на страницу «Входа в личный кабинет» (по ссылке https://www.lk.endocrincentr.ru/user);— в поле «Логин» ввести свой E-mail, который был указан в настоящем условии; |
| — в поле «Пароль» ввести свой пароль, который был указан при **регистрации в Личном кабинете**; |
| — нажать на кнопку «Войти». **5.3. Вход через ЕСИА**Для входа в Личный Кабинет пациента также может использоваться единая система авторизации и аутентификации (ЕСИА) (Портал Госуслуги). С 1 января 2019 года использование данной системы обязательно. Пациенту необходимо ввести свой логин и пароль от сайта Госуслуг для аутентификации в системе. Если у пациента отсутствует учетная запись ЕСИА, то необходимо пройти регистрацию на сайте Госуслуги https://esia.gosuslugi.ru/registration/. |
| **6. Заключительные положения, права и обязанности Пациента/Пользователя и Учреждения:**  |
| 6.1. Пациент/Пользователь несет ответственность за достоверность данных, предоставленных им при использовании сервиса.6.2. Обработка данных Пациента (в том числе результатов исследований) осуществляется Учреждением в соответствии с действующим законодательством и согласием Пациента, выраженным в принятии Пациентом настоящих условий.6.3. Пациент/Пользователь обязуется принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации, которая становятся доступной Пациенту/Пользователю в результате использования Личного кабинета.6.4. Пациент/Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих аутентификационных данных (Логин, Пароль) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Пациент/Пользователь обязуется не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам. |
| 6.6. Пациент/Пользователь понимает и соглашается с тем, что для сбора сведений об использовании Сервиса, в Личном кабинете используются счетчики Яндекс.Метрика и Google.Analytics (далее счетчики).6.7. Пациент/Пользователь понимает и соглашается с тем, что счетчики, используемые в Сервисе (установленные на WEB-сайте Сервиса), используются только с целью сбора обезличенных (анонимных) (без привязки к персональным данным Пациентов/Пользователей) данных об использовании Пациентом/Пользователем Сервиса и мобильного приложения.6.8. Пациент/Пользователь понимает и соглашается с тем, что сервис Личный кабинет передают ООО «ЯНДЕКС» и компании Google Inc. информацию об использовании Пациентом/Пользователем Сервиса при помощи таких счетчиков, как Яндекс.Метрика и Google.Analytics. |
| 6.9. Учреждение обязуется осуществлять постоянный контроль сохранения конфиденциальности данных, представленных Пациентом/Пользователем и не несёт ответственности за сохранность, неизменность, а равно конфиденциальность таковых в случае нарушения Пациентом/Пользователем настоящих условий, и/или в случае, если нарушение сохранности, неизменности и/или сохранности данных Пациента/Пользователя произошли в свете программного сбоя, неправомерных действий третьих лиц или иных обстоятельств, находящихся вне контроля Учреждения.6.10. В случае возникновения у Учреждения подозрений о наличии несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету с использованием аутентификационных данных Пациента/Пользователя, Учреждение вправе заблокировать доступ к Сервису до момента изменения Пациентом/Пользователем с использованием инструментария Сервиса своих аутентификационных данных.6.11. Учреждение вправе в любое время без дополнительного уведомления Пациента/Пользователя изменять настоящие условия, а равно разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры, обеспечивающие безопасность использования Сервиса. Об изменении настоящих условий и/или введении поименованных мер безопасности Учреждение размещает уведомление на WEB-сайте сервиса.6.12. Учреждение не несет ответственность за ущерб, причиненный Пацеинту/Пользователю в результате противоправных действий третьих лиц, программного сбоя, и/или в результате несоблюдения Пациентом/Пользователем требований настоящих условий. |
| 6.13. Пациент/Пользователь вправе самостоятельно в рамках функционала Сервиса полностью или в части удалить данные, размещённые в Личном кабинете.6.14. Пациент/Пользователь вправе обратиться к Учреждению с просьбой восстановить данные, ранее собственноручно удалённые из Личного кабинета с использованием функционала Сервиса, оформленной в виде собственноручно написанного заявления в свободной форме при условии представления документа, удостоверяющего личность Пациента/Пользователя.6.15. Пациент/Пользователь вправе в порядке, установленном информированным согласием, предоставленным Учреждению при обращении за медицинскими услугами, отозвать такое согласие, в том числе в части, предусмотренной настоящими условиями.6.16. Изменения, вносимые в настоящие условия Учреждением, вступают в силу с момента опубликования новой редакции условий, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящих условий.6.17. Пациент/Пользователь подтверждает, что настоящие условия ему понятны.6.18. Пациент/Пользователь подтверждает, что не будет использовать Сервис в иных целях, не указанных в настоящих условиях и/или на сайте Сервиса, самостоятельно несёт риски возникновения убытков, связанных с нарушением поименованных целей использования Сервиса и обязуется по соответствующему требованию Учреждения возместить последним любые убытки, связанные с нарушением настоящего пункта условий и/или настоящих условий в целом.6.19. Для всех действий Пациента/Пользователя, совершаемых при использовании Личного кабинета, время их совершения устанавливается равным московскому времени. |
| **Я подтверждаю своей подписью, что прочитал (а) вышеизложенную информацию, она мне понятна, все имеющиеся вопросы мне разъяснены. Я принимаю вышеизложенные условия предоставления сервиса «Личный кабинет пациента».**  |
|  |
| Адрес электронной почты:  |    |    |
|    |
|    |    |
|    | *ФИО*  |    |
|  |
|    |    |
|    | *Дата рождения*  |    |    | *Подпись*  |    |