

Приложение № 2
к приказу Министерства здравоохранения
Российской Федерации
от « ___ » _____ 2021 г. № _____

**Требования к содержанию и форме информации
о деятельности медицинских организаций, размещаемой
на официальных сайтах Министерства здравоохранения
Российской Федерации, органов государственной власти
субъектов Российской Федерации, органов местного
самоуправления и медицинских организаций
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Настоящим приложением определяются общие требования к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – сеть «Интернет», официальные сайты).

2. На официальных сайтах размещается информация, предоставление которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации и иная информация, необходимая для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – информация).

3. Информация размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, при этом обеспечиваются открытость, актуальность, полнота, достоверность информации, простота и понятность восприятия информации, наличие карты официального сайта для удобства навигации по сайту, работоспособного поиска по сайту, версии для слабовидящих, отсутствие ошибок, а также другие возможности для удобной работы пользователей сайта.

4. На главной странице сайта медицинской организации размещается следующая информация:

полное наименование медицинской организации; режим и график работы; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; карта сайта.

5. Прочая информация группируется по темам и размещается на иных страницах сайта медицинской организации, соответствующих этим темам. Обеспечивается возможность доступа к иным страницам сайта с главной страницы сайта медицинской организации, в том числе с использованием карты сайта.

6. Информация размещается на официальных сайтах в текстовой и (или) табличной формах, в форме электронного образа копий документов, а также может содержать изображения, схемы, диаграммы.

7. Информация на официальных сайтах размещается на русском языке, а также может быть размещена на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) на иностранных языках.

8. Размещенная на официальных сайтах информация должна быть доступна пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

9. При размещении информации на официальных сайтах и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

10. Технические и программные средства, которые используются для функционирования официальных сайтов, должны обеспечивать:

а) доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;

б) защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении ее;

в) возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

г) защиту от несанкционированного копирования авторских материалов.

11. На официальных сайтах обеспечивается возможность выражения мнений получателями медицинских услуг о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (анкетирование).

12. На официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации формируется раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями», в котором формируются следующие подразделы:

«Общественный совет при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями», в котором размещается информация, содержащая сведения о деятельности общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – общественный совет при Минздраве России): информация о составе (фамилия, имя, отчество (при наличии) члена общественного совета при Минздраве России, дата включения члена в общественный совет при Минздраве России, место работы (службы, учебы) члена общественного совета при Минздраве России с указанием занимаемой должности, полномочия члена общественного совета при Минздраве России (при наличии), фотография члена общественного совета при Минздраве России (при наличии),

биография члена общественного совета при Минздраве России (при наличии), реквизиты документа Общественной палаты Российской Федерации, которым утвержден состав общественного совета при Минздраве России, протоколы заседаний общественного совета при Минздраве России (с приложением электронного образа документов);

«Нормативно–правовая база», в котором размещаются электронные образы документов или ссылки на документы, регламентирующие организацию и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

«Медицинские организации», в котором размещается информация, содержащая сведения о подведомственных медицинских организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили оказываемой медицинской помощи, а также ссылки на официальные сайты медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

13. На официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации формируется раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями», в котором формируются следующие подразделы:

«Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями», в котором размещается информация, содержащая сведения о деятельности общественного совета при органе государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – общественный совет): информация о составе (фамилия, имя, отчество (при наличии) члена общественного совета, дата включения члена в общественный совет, место работы (службы, учебы) члена общественного совета с указанием занимаемой должности, полномочия члена общественного совета (при наличии), фотография члена общественного совета (при наличии), биография члена общественного совета (при наличии), реквизиты документа Общественной палаты субъекта Российской Федерации, которым утвержден состав общественного совета; протоколы заседаний общественного совета (с приложением электронного образа документов);

«Медицинские организации», в котором размещается информация, содержащая сведения о деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили оказываемой медицинской помощи, а также ссылки на официальные сайты медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

«Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями», в котором размещается информация:

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями; сведения о недостатках, выявленных в ходе независимой оценки качества; планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями; сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;

14. На официальном сайте органа местного самоуправления создается раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями», в котором формируются следующие подразделы:

«Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями», в котором размещается:

информация, содержащая сведения о деятельности общественного совета при органе местного самоуправления по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:

информация о составе (фамилия, имя, отчество (при наличии) члена общественного совета при органе местного самоуправления, дата включения члена в общественный совет при органе местного самоуправления, место работы (службы, учебы) члена общественного совета при органе местного самоуправления с указанием занимаемой должности, полномочия члена общественного совета при органе местного самоуправления (при наличии), фотография члена общественного совета при органе местного самоуправления (при наличии), биография члена общественного совета при органе местного самоуправления (при наличии), реквизиты документа Общественной палаты (совета) муниципального образования, которым утвержден состав общественного совета при органе местного самоуправления; протоколы заседаний общественного совета при органе местного самоуправления (с приложением электронного образа документов);

«Медицинские организации», в котором размещается информация, содержащая сведения о деятельности медицинских организаций, муниципальной системы здравоохранения, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, виды и профили оказываемой медицинской помощи, а также ссылки на официальные сайты медицинских организаций в сети «Интернет»;

«Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями», в котором размещается информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями; сведения о недостатках, выявленных в ходе независимой оценки качества; планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями; сведения о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества, включенных в план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Пункт 14 применяется в случае передачи полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья в соответствии с частью 2 статьи 16 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации 28.11.2011, № 48, ст. 6724).

15. На официальном сайте медицинской организации размещается информация о деятельности медицинской организации, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу.

Медицинская организация размещает информацию на официальном сайте в соответствии с документами, в которых содержатся соответствующие сведения (нормативные правовые акты, локальные нормативные акты, учредительные документы).